

Cookiebeleid van Etos App

Wij gebruiken cookies (en vergelijkbare technieken zoals JavaScripts en web beacons) om onze websites en apps te verbeteren. Daarnaast gebruiken wij en onze [Partners](#) cookies om je persoonlijke aanbevelingen en advertenties te tonen binnen en buiten onze website en app.

In dit cookiebeleid geven we je informatie over het gebruik van cookies door Etos en onze Partners.

Dit cookiebeleid is laatst gewijzigd op 22 april 2025.

Inhoud

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens?	2
Wat zijn cookies?	2
Wat zijn de overige technieken?	2
Welke cookie instellingen zijn er?	2
Wat zijn cookies van Partners?	3
Welke cookies gebruiken wij?	3
1. Noodzakelijke cookies.....	3
2. Persoonlijke analyses op Etos web en app:.....	4
3. Personalisatie en advertenties op Etos web en app:.....	5
4. Personalisatie en advertenties buiten Etos web en app:.....	5
Welke gegevens verwerken wij?	6
Het privacybeleid van Etos.....	6
Slotopmerkingen.....	6
Contact.....	7
Bijlage 1 – Partners van Etos.....	7
Bijlage 2 – Noodzakelijke cookies	8
Bijlage 3 – Persoonlijke analytische cookies	10
Bijlage 4– Personalisatie en advertenties binnen de Etos app.....	11

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens?

Etos B.V., gevestigd aan de Provincialeweg 11, 1506 MA te Zaandam, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit cookiebeleid.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een website of app op je computer of mobiele apparaat worden geplaatst wanneer je de website of app bezoekt. Met deze cookies verzamelen wij en onze Partners informatie over je klik- en zoekgedrag binnen onze website en app. Onze Partners verzamelen mogelijk ook informatie over je klik- en zoekgedrag buiten onze website en app. Hiermee kunnen we de website, de app, onze aanbevelingen en advertenties aanpassen aan je interesses. Zoek je bijvoorbeeld op koffie, dan kun je een advertentie over koffie te zien krijgen.

Wat zijn de overige technieken?

Naast cookies zijn er andere technieken die worden gebruikt om klik- en zoekgedrag te verzamelen en te bewaren. JavaScripts en web beacons zijn standaard internet technieken die ervoor zorgen dat informatie wordt verzameld (JavaScripts), deze informatie in kleine eenvoudige tekstbestandjes wordt opgeslagen (cookies) en vervolgens wordt verstuurd (web beacons).

Welke cookie instellingen zijn er?

Je kan je cookie voorkeuren zelf instellen via de cookie instellingen. Via deze instellingen kan je op elk moment zelf kiezen welke cookies je wil accepteren en welke je wil weigeren.

Een uitzondering hierop zijn de noodzakelijke cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website en app, en voor het genereren van geaggregeerde statistieken voor analysedoeleinden. We verwerken hierbij minimale informatie voor een beperkte periode die niet direct herleidbaar is naar jou zodat we je privacy goed beschermen. Deze cookies zijn altijd ingeschakeld.

Als je deze noodzakelijke cookies toch wil weigeren, kan dat via de instellingen van je internetbrowser waarmee het gebruik van cookies volledig wordt blokkeert. Sommige functionaliteiten op onze website en app zullen dan minder goed werken of volledig worden uitgeschakeld, zoals het plaatsen van een online bestelling.

Hoe je je instellingen kunt aanpassen of cookies kunt verwijderen, verschilt per browser en per app of web. Klik op één van de onderstaande iconen om direct naar de handleiding van je browser te gaan of raadpleeg indien nodig de helpfunctie van jouw browser.

Web: [Chrome](#), [Safari](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#). Wil je cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via www.youronlinechoices.com.

App: [zie ons Cookiebeleid voor app](#) voor meer informatie over je cookie instellingen voor apps.

Als je jonger bent dan 16 jaar, mag je slechts toestemming geven voor het plaatsen van cookies als één van je ouders of een wettelijke vertegenwoordiger ons hiervoor namens jou toestemming geeft. Wij verzoeken je geen toestemming te geven indien je deze toestemming nog niet hebt gekregen.

Wat zijn cookies van Partners?

Via onze website en app worden ook cookies van onze [Partners](#) geplaatst. Onze Partners gebruiken cookies en verzamelen daarmee gegevens over je klik- en zoekgedrag voor het leveren van persoonlijke aanbevelingen en advertenties buiten de Etos App. Deze Partners zullen je persoonsgegevens verwerken voor eigen doeleinden. Hoe ze dat doen wordt beschreven in het privacy- en cookiebeleid van het desbetreffende bedrijf. In Bijlage 1 kan je lezen welke bedrijven dit zijn met een link naar hun privacy- en cookiebeleid. Als je een Mijn Etos account hebt combineren we je online klik- en zoekgedrag met je voorkeuren en je aankopen voor nóg persoonlijker aanbevelingen en advertenties.

Welke cookies gebruiken wij?

Hieronder lees je meer over de cookies die gebruikt worden door en via onze website en app en voor welke doeleinden wij deze cookies gebruiken.

1. Noodzakelijke cookies

Onze noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat onze website en app goed functioneren en dat we informatie verzamelen voor geaggregeerde analyses. Voor gebruik van functionele of noodzakelijke cookies die geen of slechts beperkte gevolgen hebben voor je privacy is geen toestemming vereist. Hierbij verwerken we minimale informatie voor een beperkte periode die niet direct herleidbaar is naar jou zodat we je privacy goed beschermen. Deze cookies kunnen niet worden uitgeschakeld.

Doeleinden noodzakelijke en functionele cookies:

- Het gebruiksvriendelijker maken van onze websites en apps.

- Het beveiligen van onze website en app, en het opsporen van problemen.
- Het gelijkmatig belasten van onze website en app, waardoor ze functioneel en bereikbaar blijven.
- Het opslaan en verwerken van je voorkeuren, zoals taal, locatie en het gewenste aantal te tonen zoekresultaten.
- Het opslaan van je browserinstellingen, zodat de website en app optimaal op je beeldscherm worden getoond.
- Het voorkomen dat je niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren.
- Het bieden van speciale functionaliteiten, zoals het bijhouden van een online boodschappenlijst.
- Het geven van een melding bij een nog af te ronden bestelling, zodat je je boodschappenlijst niet kwijtraakt.

Doeleinden analytische cookies:

- Het verkrijgen van geaggregeerde inzichten over het gebruik van onze website en app om onze diensten te verbeteren en strategische en operationele keuzes te maken.

In [Bijlage 2](#) is de volledige lijst van de gebruikte noodzakelijke cookies met een uitleg per cookie toegevoegd.

2. Persoonlijke analyses op Etos web en app:

We gebruiken persoonlijke analytische cookies waarmee informatie wordt verzameld over je gebruik van onze website en app, zoals je klik- en zoekgedrag. Deze inzichten helpen ons bij strategische en operationele keuzes en het verbeteren van onze diensten. We analyseren bijvoorbeeld hoe vaak je onze website en app bezoekt, wat je opzoekt en wat je persoonlijke interesses zijn.

Als je een Mijn Etos account hebt en hierop bent ingeleegd, dan combineren we je online klik- en zoekgedrag met je voorkeuren en je aankopen voor uitgebreidere analyses om onze klantinzichten te verbeteren.

Onze analytische cookies worden alleen geplaatst nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven. Je kan je toestemming altijd zelf beheren en later weer intrekken.

In [Bijlage 3](#) is de volledige lijst van de gebruikte persoonlijke analyse cookies met een uitleg per cookie toegevoegd.

3. Personalisatie en advertenties op Etos web en app:

Alleen met je toestemming gebruiken we cookies en verzamelen informatie over je klik- en zoekgedrag voor het leveren van persoonlijke aanbevelingen en advertenties op onze website en app die passen bij je interesses. Daarnaast kunnen we op basis van deze cookies bijhouden welke advertenties je hebt gezien, op welke advertenties je hebt geklikt en houden bij of je bestellingen plaatst nadat je een advertentie hebt gezien of hierop hebt geklikt.

Om onze aanbevelingen, marketing, content, nieuwsbrieven en advertenties zo persoonlijk en relevant mogelijk te maken, bepalen we je interesses op basis van je klik- en zoekgedrag op onze website en app. Op basis van deze interesses passen we de inhoud hiervan voor je aan.

Als je een Mijn Etos account hebt en hierop bent ingelogd, dan combineren we je online klik- en zoekgedrag met je voorkeuren en je aankopen voor nóg persoonlijkere aanbevelingen en advertenties.

In [Bijlage 4](#) is de volledige lijst van de gebruikte cookies voor personalisatie en advertenties binnen de Etos app met een uitleg per cookie toegevoegd.

4. Personalisatie en advertenties buiten Etos web en app:

Alleen met je toestemming gebruiken wij en onze Partners cookies en verzamelen informatie over je klik- en zoekgedrag voor het leveren van persoonlijke aanbevelingen en advertenties buiten onze website en app die passen bij je interesses.

Om de marketing en advertenties van ons en onze Partners zo persoonlijk en relevant mogelijk te maken, bepalen we je interesses op basis van je klik- en zoekgedrag op onze website en app. Op basis van deze interesses passen wij en onze Partners de marketing en advertenties die je buiten onze website en app zal zien aan. Zoek je bijvoorbeeld op koffie, dan kun je een advertentie buiten onze website en app over koffie te zien krijgen.

Onze Partners zullen je persoonsgegevens verwerken voor eigen doeleinden. Hoe ze dat doen wordt beschreven in het privacy- en cookiebeleid van de desbetreffende Partner. In [Bijlage 1](#) van dit Cookiebeleid kan je lezen welke bedrijven dit zijn.

Als je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van deze cookies en je een Mijn Etos account hebt, combineren we je online klik- en zoekgedrag met je voorkeuren en je aankopen voor nóg persoonlijkere aanbevelingen en advertenties.

In [Bijlage 5](#) is de volledige lijst van de gebruikte cookies voor personalisatie en advertenties buiten etos.nl met een uitleg per cookie toegevoegd.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij en onze Partners informatie over je klik- en zoekgedrag binnen onze website en app. Onze Partners verzamelen mogelijk ook informatie over je klik- en zoekgedrag buiten onze website en app. Als je een Mijn Etos account hebt en hierop bent ingelogd, dan combineren we je klik- en zoekgedrag met je persoonlijke voorkeuren en je aankopen in je account. We gebruiken deze informatie voor analyse-doeleinden om onze klantinzichten te verbeteren en voor het leveren van nóg persoonlijker aanbevelingen en advertenties in het kader van je Mijn Etos account. De gegevens die we verwerken:

- IP-adres (waarbij het laatste octet is gemaskeerd).
- Unieke codes (bv. wanneer je onze website en app bezoekt worden er unieke codes aangemaakt, zoals een uniek ID voor je apparaat, voor je transactie en voor jou als bezoeker).
- Technische kenmerken (bv. de browser die je gebruikt en de resolutie van jouw computerscherm).
- Bezochte pagina's (bv. vanaf welke pagina je op de Etos website of app bent gekomen, welke pagina's je bezoekt en hoe lang je dit bezoekt).
- Gebruik van functionaliteiten (bv. of je gebruikmaakt van het maken van een boodschappenlijstje of een online bestelling plaatst).
- Interactie (bv. je interactie met de producten die door Etos worden aangeboden en promoties die aan jou worden getoond).
- Zoekopdrachten (je zoekopdrachten inclusief de resultaten daarvan en de door jou genomen stappen).
- Je online transacties (je geplaatste bestellingen).

Het privacybeleid van Etos

In ons [Privacybeleid](#) vind je meer informatie over hoe Etos je persoonsgegevens verwerkt.

Slotopmerkingen

Wij zullen onze verklaringen aanpassen wanneer de cookies op onze websites en apps wijzigen of indien wij wettelijk verplicht zijn om onze informatie aan te passen. De laatste versie van het cookiebeleid vind je altijd onderaan elke pagina op onze website en in de app via de app- en privacyinstellingen.

Contact

Heb je een vraag of een klacht over het gebruik van cookies door Etos of wil je graag reageren op ons cookiebeleid? Dan kun je contact opnemen met de Etos Klantenservice via etos.nl/klantenservice of via privacy@etos.nl. Je kunt ook bellen naar 088-659 4245.

Bijlage 1 – Partners van Etos

Google - <https://business.safety.google/privacy/>

SalesForce - <https://www.salesforce.com/company/privacy>

Bijlage 2 – Noodzakelijke cookies

Naam	Doel	Techniek	Opgeslagen data	Geldigheid	Domein	Link privacy extern
consent	Deze cookie wordt gebruikt om te onthouden of de gebruiker toestemming heeft gegeven voor het plaatsen en uitlezen van cookies.	script	voorkeuren cookies, toestemmingsdatum en beleidsversies	1 jaar	App	n.v.t.
SSRT	Zie hierboven, doel SSLB cookie. Sessies gebruikers bijhouden tijdens uitvoeren van de A/B test.	permanente cookie	zie opgeslagen data SSOD cookie	1 jaar	App	Sitespect
SSSC	Zie hierboven, doel SSLB cookie. Stelt vast welke A/B test wordt uitgevoerd.	cookie	zie hierboven, opgeslagen data SSLB cookie	sessie	App	Sitespect
SSLB	Cookies ten behoeve van A/B testing. Deze cookies zorgen ervoor dat de gebruiker een consistente en werkende website krijgt aangeboden nadat hij is ingedeeld in een steekproef. Tevens voorkomen deze cookies dat de bezoeker per abuis bij meerdere testen wordt ingedeeld zodat de gebruikerservaring hetzelfde blijft, ook als de gebruiker op een later moment de website opnieuw bezoekt.	sessie cookie	gebruikersidentificatie, sessie-ID's en informatie die aangeeft welke variant van de A/B-test aan de gebruiker is getoond	sessie	App	Sitespect
SSID	Zie hierboven, doel SSLB cookie. Herkennen user bij uitvoeren A/B test.	permanente cookie	zie opgeslagen data SSOD cookie	1 jaar	App	Sitespect
SSSC	Zie hierboven, doel SSLB cookie. Stelt vast welke A/B test wordt uitgevoerd.	cookie	zie hierboven, opgeslagen data SSLB cookie	sessie	App	Sitespect
Firebase Chashlytics	Crash reporting om storingen te rapporteren en op te lossen voor een crashvrije app.	web beacon	Sessie identificatie en prestatiegegevens, zoals laadtijden en interactierespons	90 dagen	App	Google

Bijlage 3 – Persoonlijke analytische cookies

Naam	Doel	Techniek	Opgeslagen data	Geldigheid	Domein	Link privacy extern
Firebase Analytics	Gebruikersinteractie in de app meten, voor aanpassing van app-ervaring.	web beacon	Unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de app gebruikt.	2 jaar	App	https://business.safety.google/privacy/
cid_session_client_id	Deze cookie verzamelt informatie over hoe je de website gebruikt, zoals welke pagina's je bezoekt en welk apparaat je gebruikt.	permanente cookie	Apparaatinformatie, interacties in de app (zoals bekeken pagina's en klikken), en bij toestemming ook een user ID om bezoekers over sessies en apparaten te herkennen.	2 jaar	App	https://business.safety.google/privacy/

Bijlage 4– Personalisatie en advertenties binnen de Etos app

Naam	Doel	Techniek	Opgeslagen data	Geldigheid	Domein	Link privacy extern
SalesForce SDK	Ondersteunt pushnotificaties in de app om gepersonaliseerde berichten te sturen	sessie cookie	Apparaat ID, in-app interacties (zoals geopende berichten)	Totdat gebruiker data wist of app verwijdt	App	Zie hierboven

Bijlage 4– Personalisatie en advertenties buiten de Etos app

Naam	Doel	Techniek	Opgeslagen data	Geldigheid	Domein	Link privacy extern
NID	Deze is essentieel voor het weergeven van advertenties die relevant zijn voor u.	permanente cookie	Gebruikersvoorkeuren	6 maanden	App	http://www.google.com/intl/en/policies/technologies/