

Actievoorwaarden Toppers in concert 22 december 2025

I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de aanbiedingsactie op tickets voor Toppers in Concert op 22 december 2025 (verder te noemen: de "Actie") van, Etos B.V. (verder te noemen: "de Organisator,"). Organisator is gevestigd op Provincialeweg 11, 1506 MA Zaandam.
2. Etos is een gedeponeerde merknaam.
3. De Actie heeft als doel om klanten een 2^e kaartje gratis aan te bieden voor het kerstconcert van de Toppers op 22 december 2025.
4. De Actie loopt van 30 juni 2025 tot en met 13 juli 2025, (onverminderd het bepaalde in artikel 19).
5. De Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaf van redenen de Actie stop te zetten of deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op de website van Organisator worden geplaatst, voorzien van een datum. Vanaf deze datum zijn klanten gebonden aan de gewijzigde actievoorwaarden.
6. De Organisator en de deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze actievoorwaarden. Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze actievoorwaarden.
7. De actie wordt bekendgemaakt via de volgende kanalen: website, folder, instore, socials, nieuwsbrief en de Etos website

II. Deelname

8. Deelnemer aan de Actie is een ieder die bij Organisator een aankoop doet van minimaal € 25,- aan actieproducten.
9. Actieproducten zijn te vinden op etos.nl/aanbiedingen/type-aanbieding/gratis-2e-kaartje-toppers/
10. Deelname aan de Actie is gratis en staat open voor een ieder. Uitgezonderd van deelname zijn:
 - medewerkers van de Organisator, alsmede een ieder die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij deze Actie.
 - personen jonger dan achttien (18) jaar, met dien verstande dat dergelijke minderjarigen die uitdrukkelijke toestemming van hun ouder/verzorger/voogd of andere wettelijke vertegenwoordiger hebben (en deze op verzoek van de Organisator kunnen overleggen) wel kunnen deelnemen aan de Actie.
 - Personen zonder geldige woon- of verblijfplaats in Nederland.
11. Minderjarigen (kinderen) met een geldig ticket kunnen onder begeleiding en verantwoordelijkheid van volwassenen mee naar binnen. Echter, in het algemeen wordt afgeraden kleine kinderen mee te nemen naar gelegenheden waar een grote mensenmassa op de been is. Mocht Deelnemer toch met een kind willen komen meezingen, kies dan voor een zitplaats. Om veiligheidsredenen worden kinderwagens / buggy's niet toelaten in de zaal.
12. Deze Actie is op geen enkele manier gesponsord, goedgekeurd, beheerd door of geassocieerd met Facebook, Instagram en / of TikTok.
13. Wanneer men deelneemt aan de Actie verwerkt Ticketpoint de door de deelnemer opgegeven persoonsgegevens ("Gegevens") om de deelname aan de Actie te registreren en/of te bevestigen, om te bepalen of wordt voldaan aan de actievoorwaarden en om de eventueel tickets aan de deelnemer toe te sturen. De Gegevens zullen door Organisator en Ticketpoint niet worden verkocht of verstrekt aan derden. De Organisator bewaart de Gegevens na afloop van de Actie om tickets te kunnen uitdelen en vragen over de Actie te kunnen beantwoorden.
14. Mocht er sprake zijn van onrechtmatigheden dan behoudt Etos zich het recht voor aangifte te doen bij de politie. Dit is bijvoorbeeld het geval indien Etos het vermoeden heeft dat er

gehandeld wordt in actiecodes dan wel tickets, waarbij actiecodes dan wel tickets voor een hogere prijs worden verkocht.

III. Verzilveren

15. Deelnemers ontvangen bij aankoop van € 25,- aan geselecteerde actieproducten een unieke actiecode op een aparte kassabon. Bij een online aankoop ontvangt de klant een separate e-mail met hierin de unieke vouchercode.
16. Deelnemers kunnen deze unieke actiecode invoeren op: [etos.nl/toppers](https://www.etos.nl/toppers)
17. Na het klikken op de bestelbutton op <https://www.etos.nl/toppers> worden Deelnemers automatisch doorgelinkt naar de Ticketpoint website om de tickets te bestellen en de actiecode(s) te verzilveren.
18. Actiecodes kunnen worden verzilverd zolang de voor deze Actie(periode) beschikbare voorraad strekt. Deelnemers die nog een actiecode hebben op het moment dat de beschikbare voorraad is uitverkocht, wordt geadviseerd om de actiecode te bewaren.
19. Met een actiecode kan maximaal één ticket met één gratis (2^e) ticket.
20. Er geldt een maximum van 20 tickets per transactie (10 tickets kopen + 10 tickets gratis). Voor dit maximum van 20 tickets, zijn derhalve 10 actiecodes nodig.
21. Deelnemers zijn pas verzekerd van een ticket, zodra de bestelling van de tickets afgerond is en de betaling ontvangen is.
22. Op het kopen van tickets voor Toppers in Concert 2025 zijn de [Algemene voorwaarden Privacy en cookie Statement van Toppers in Concert en Ticketpoint](#) van toepassing.
23. De tickets die met korting verkregen kunnen worden voor Toppers in concert op 22 december 2025 bestaan uit verschillende soorten met verschillende prijsniveaus. Het is mogelijk dat één soort eerder uitverkocht is dan andere soorten en dat dit ticket dus mogelijk niet meer verkrijgbaar is.
24. Na het succesvol afronden van je bestelling van tickets ontvang je een bevestiging incl. de e-tickets op het opgegeven e-mailadres.
25. Iedere bezoeker dient in het bezit te zijn van een ticket.

IV. Aansprakelijkheid

26. Organisator is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige aanvullende uitgaven en/of reiskosten die de winnaars eventueel moeten doen of maken in verband met de deelname aan deze actie, met de acceptatie, het gebruik en/of misbruik van de tickets.
27. De Organisator en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door de door haar uitgekeerde tickets, noch voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van gebruik of inzet van de uitgekeerde tickets.
28. De Organisator, noch eventueel ingeschakelde derden, kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor netwerk-, computerhardware- of softwarestoringen van welke aard dan ook waardoor inzendingen beperkt worden, vertraging opleveren of verloren gaan.
29. De Organisator is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor gebreken in de door haar te verstrekken tickets. De Organisator verleent geen garanties op de door haar te verstrekken tickets.
30. De Organisator vrijwaart Facebook, Instagram en/of TikTok tegen alle kosten en schade die deelnemers op hen verhalen met betrekking tot hun deelname aan deze Actie.

V. Slotbepalingen

31. Alle intellectuele eigendomsrechten op de uitingen van Organisator en de inhoud daarvan, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan de Organisator.
32. Niets uit of met betrekking tot deze Actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Organisator.

33. Voor alle vragen, klachten en/of opmerking met betrekking tot deze Actie, kunt u contact opnemen met de klantenservice van Etos per telefoon 088-6594242 of per WhatsApp +316 100 200 40.
34. Op deze winactie is het Nederlands recht, waaronder de Gedragscode Promotionele kansspelen 2014 van toepassing. Organisator heeft deze voorwaarden in overeenstemming met de Gedragscode opgesteld.
35. Geschillen zullen aan de daartoe bevoegde rechter te Haarlem worden voorgelegd.

Aldus opgemaakt te Zaandam, 12 juni 2025