

Cookies overzicht Etos App (NL)

Dit cookie overzicht is laatst gewijzigd op 19 maart 2026.

Op onze websites en apps maken wij gebruik van vier soorten cookies:

Noodzakelijke en privacy-vriendelijke cookies

Onze noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat onze website en app goed functioneren en dat we informatie verzamelen voor geaggregeerde analyses.

Persoonlijke analyses op Etos web en app

We gebruiken persoonlijke analytische cookies waarmee informatie wordt verzameld over je gebruik van onze website en app, zoals je klik- en zoekgedrag. Deze inzichten helpen ons bij strategische en operationele keuzes en het verbeteren van onze diensten. We analyseren bijvoorbeeld hoe vaak je onze website en app bezoekt, wat je opzoekt en wat je persoonlijke interesses zijn.

Personalisatie en advertenties op Etos web en app

We gebruiken cookies en verzamelen informatie over je klik- en zoekgedrag voor het leveren van persoonlijke aanbevelingen en advertenties op onze website en app die passen bij je interesses.

Personalisatie en advertenties buiten Etos web en app

Wij gebruiken cookies en verzamelen daarmee gegevens over je klik- en zoekgedrag en delen deze informatie met onze Partners voor het leveren van persoonlijke aanbevelingen en advertenties buiten Etos.

Contact

Heb je een vraag of een klacht over het gebruik van cookies door Etos of wil je graag reageren op ons cookiebeleid? Dan kun je contact opnemen met de Etos Klantenservice via [etos.nl/klantenservice](https://www.etos.nl/klantenservice).

Meer informatie over het cookiebeleid kun je vinden op deze pagina:

<https://www.etos.nl/cookiebeleid>

Noodzakelijke cookies (6)

| Naam | Onderdeel van | Doel | Techniek | Geldigheid | Opgeslagen data | Externe link |
|---------|---------------|---|-------------------|------------|--|--------------|
| consent | Cookiebanner | Deze cookie wordt gebruikt om te onthouden of de gebruiker toestemming heeft gegeven voor | permanente cookie | 1 jaar | Voorkeuren cookies, toestemmingsdatum en | n.v.t. |

Noodzakelijke cookies (6) (vervolg)

| Naam | Onderdeel van | Doel | Techniek | Geldigheid | Opgeslagen data | Externe link |
|----------------------|------------------|--|------------------------|------------|---|---|
| | | het plaatsen en uitlezen van cookies. | | | beleidsversies | |
| Firebase Crashlytics | Google Analytics | Crash reporting om storingen te rapporteren en op te lossen voor een crashvrije app. | server-side identifier | 90 dagen | Sessie identificatie en prestatiegegevens, zoals laadtijden en interactierespons | https://business.safety.google/privacy/ |
| SSID | SiteSpect | Herkennen user bij uitvoeren A/B test. | permanente cookie | 1 jaar | Zie opgeslagen data SSOD cookie | https://www.sitespect.com/privacy-policy |
| SSLB | SiteSpect | Cookies ten behoeve van A/B testing. Zorgen ervoor dat de gebruiker een consistente website krijgt aangeboden nadat hij is ingedeeld in een steekproef. Voorkomen dat de bezoeker per abuis bij meerdere testen wordt ingedeeld. | sessie cookie | sessie | Gebruikersidentificatie, sessie-ID's en informatie over welke variant van de A/B-test aan de gebruiker is getoond | https://www.sitespect.com/privacy-policy |
| SSRT | SiteSpect | Sessies gebruikers bijhouden tijdens uitvoeren van de A/B test. | permanente cookie | 1 jaar | Zie opgeslagen data SSOD cookie | https://www.sitespect.com/privacy-policy |
| SSSC | SiteSpect | Stelt vast welke A/B test wordt uitgevoerd. | sessie cookie | sessie | Zie opgeslagen data SSLB cookie | https://www.sitespect.com/privacy-policy |

Persoonlijke analyses op Etos web en app (2)

| Naam | Onderdeel van | Doel | Techniek | Geldigheid | Opgeslagen data | Externe link |
|-----------------------|------------------|---|------------------------|------------|--|---|
| cid_session_client_id | Google Analytics | Deze cookie verzamelt informatie over hoe je de app gebruikt, zoals welke pagina's je bezoekt en welk apparaat je gebruikt. | permanente cookie | 2 jaar | Apparaatinformatie, interacties in de app (zoals bekeken pagina's en klikken), en bij toestemming ook een user ID om bezoekers over sessies en apparaten te herkennen. | https://business.safety.google/privacy/ |
| Firebase Analytics | Google Analytics | Gebruikersinteractie in de app meten voor aanpassing van app-ervaring. | server-side identifier | 2 jaar | Unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de app gebruikt. | https://business.safety.google/privacy/ |

Personalisatie en advertenties op Etos web en app (1)

| Naam | Onderdeel van | Doel | Techniek | Geldigheid | Opgeslagen data | Externe link |
|----------------|---------------|--|---------------|---------------------------------|--|---|
| SalesForce SDK | SalesForce | Ondersteunt pushnotificaties in de app om gepersonaliseerde berichten te sturen. | sessie cookie | Tot gebruiker de app verwijdert | Apparaat ID, in-app interacties (zoals geopende berichten) | https://www.salesforce.com/eu/company/privacy/ |

Personalisatie en advertenties buiten Etos web en app (1)

| Naam | Onderdeel van | Doel | Techniek | Geldigheid | Opgeslagen data | Externe link |
|------|---------------|--|-------------------|------------|---------------------|---|
| NID | Google | Deze cookie is essentieel voor het weergeven van advertenties die relevant zijn voor de gebruiker. | permanente cookie | 6 maanden | Gebuikersvoorkeuren | https://policies.google.com/technologies/cookies |